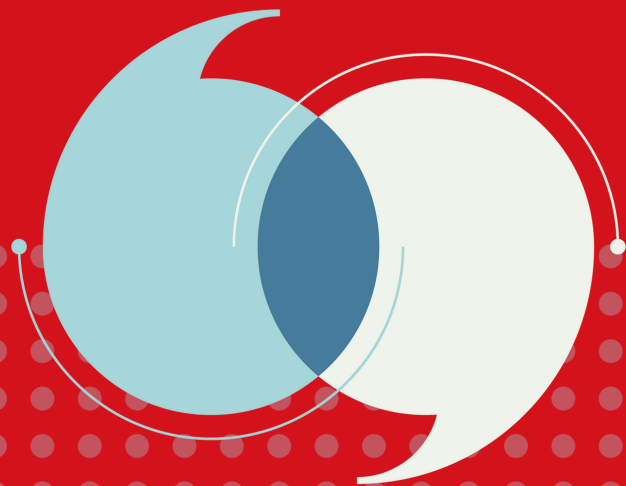


Memòria 2020

CNL de Tarragona



Índex

- Presentació 3
- Territori 4
- Ensenyament 5
- Foment de l'us 23
- Dades globals 37

Presentació

El 2020 és un any de canvis i transformacions. El Consorci per a la Normalització Lingüística, com totes les organitzacions, afronta el repte d'adaptar-se a la nova situació provocada per la pandèmia Covid-19.

L'ensenyament de català per a adults i el foment de l'ús de la llengua, fins ara amb un enfocament clarament basat en la presencialitat, inicien un procés de renovació i canvi, per donar resposta a les necessitats del 2020, amb professionalitat, humanitat i rigor, sempre prioritzant la vocació de servei i el compromís social que identifiquen el CPNL.

Gràcies a la implicació, l'esforç i la dedicació de l'equip humà del CPNL, s'han pogut organitzar i planificar noves formes de relació i noves propostes virtuals que ens han mantingut connectats amb el territori i amb la nostra xarxa de proximitat.

Aquesta Memòria intenta reflectir justament el compromís del Centre de Normalització Lingüística amb les persones, les entitats i les institucions del nostre abast territorial. Un compromís que és sempre present en les nostres actuacions, i encara més en els moments complicats que vivim com a societat.

Agraïm la col·laboració de tothom que ho ha fet possible.



CENTRE DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA DE TARRAGONA





Ensenyament:




un nou enfocament

- Cursos de català >
- Aprendre català >
- Acolliment lingüístic
- Informació organitzativa >
- Normativa
- Preus

CURSOS DE CATALÀ

VOLS FER UN CURS DE CATALÀ?

Procés d'inscripció

- **1 Fes una prova per saber el teu nivell de català**
Dates per determinar cpnl.cat/nivell
- **2 Inscriu-te**
preferent: del 6 al 10/9
general: del 13 al 15/9
cpnl.cat/inscripcio
- **3 Accedeix a l'entorn virtual**
cpnl.cat/alumnes
Inici dels cursos: **a partir del 22 de setembre**

Proves de col·locació



Si no has fet mai cap curs al CPNL o no tens cap certificat oficial, has de fer una **prova de col·locació (o nivell)**: és gratuïta i la pots fer en línia o a prop de casa.

Sol·licita ara la prova al teu centre més proper!

[Demana una prova de col·locació](#)

■ *Abans d'inscriure't a qualsevol curs cal tenir el resultat de la prova de col·locació o presentar una certificació oficial de llengua catalana, excepte si és un Bàsic 1, Inicial o curs oral (Ep!).*

Portal web d'inscripcions

El CPNL obre les inscripcions als cursos de setembre amb un sistema renovat d'atenció a l'usuari. La inscripció es fa a través del portal d'inscripcions, on també es poden sol·licitar les proves de col·locació.

ESPAI ALUMNES

En aquest espai trobaràs tota la informació necessària per accedir a en línia del CPNL.

Accessos als entorns virtuals

MOODLE



Accés a l'entorn virtual
d'aprenentatge

TEAMS



Accés a l'entorn virtual de
relació

Accé

Espai alumnes

El CPNL posa a disposició de l'alumne un portal exclusiu al web amb l'accés a l'entorn virtual dels cursos en línia.

En aquest espai, l'alumne també té informació actualitzada i vídeos tutorials d'ajuda.



10:56

Català

10:56



En què et podem ajudar?

10:56

TRIA UNA OPCIO

Em vull inscriure a un curs de català

Cursos de català a Barcelona

Cursos de català en altres localitats

Cursos de català presencials o en línia?

Sol·licitud d'un certificat de català

Nivell superior (C2)

Reconeixement dels nivells de català i equivalències

Exàmens per lliure

Altres

Més suport i millor atenció

Per atendre la demanda, el CPNL ha activat un sistema d'**ajuda i suport en la inscripció**, per tal de donar resposta a totes les consultes que es generin durant el procés.



Cursos presencials

Els cursos presencials requereixen l'assistència de l'alumne a classe presencial setmanal i tenen el suport de professorat expert. El professor acompanya l'aprenentatge de l'alumne i permet la relació directa entre alumne i professor. L'assistència a classe permet compartir amb els companys un espai de relació, formació i aprenentatge.

Disposen d'una aula virtual en el Teams per a les activitats o interaccions més enllà de l'aula física.

Cursos virtuals i semivirtuals

L'aprenentatge es fa mitjançant sessions telemàtiques síncrones, que permeten la interacció en directe del grup-classe amb el tutor. Aquestes sessions es fan per mitjà de la plataforma Teams, a través de l'ordinador (o tauleta/mòbil) amb el professor.

- **Virtual:** 100% classes en directe.
- **Semivirtual:** 50% classes en directe i 50% de treball autònom.

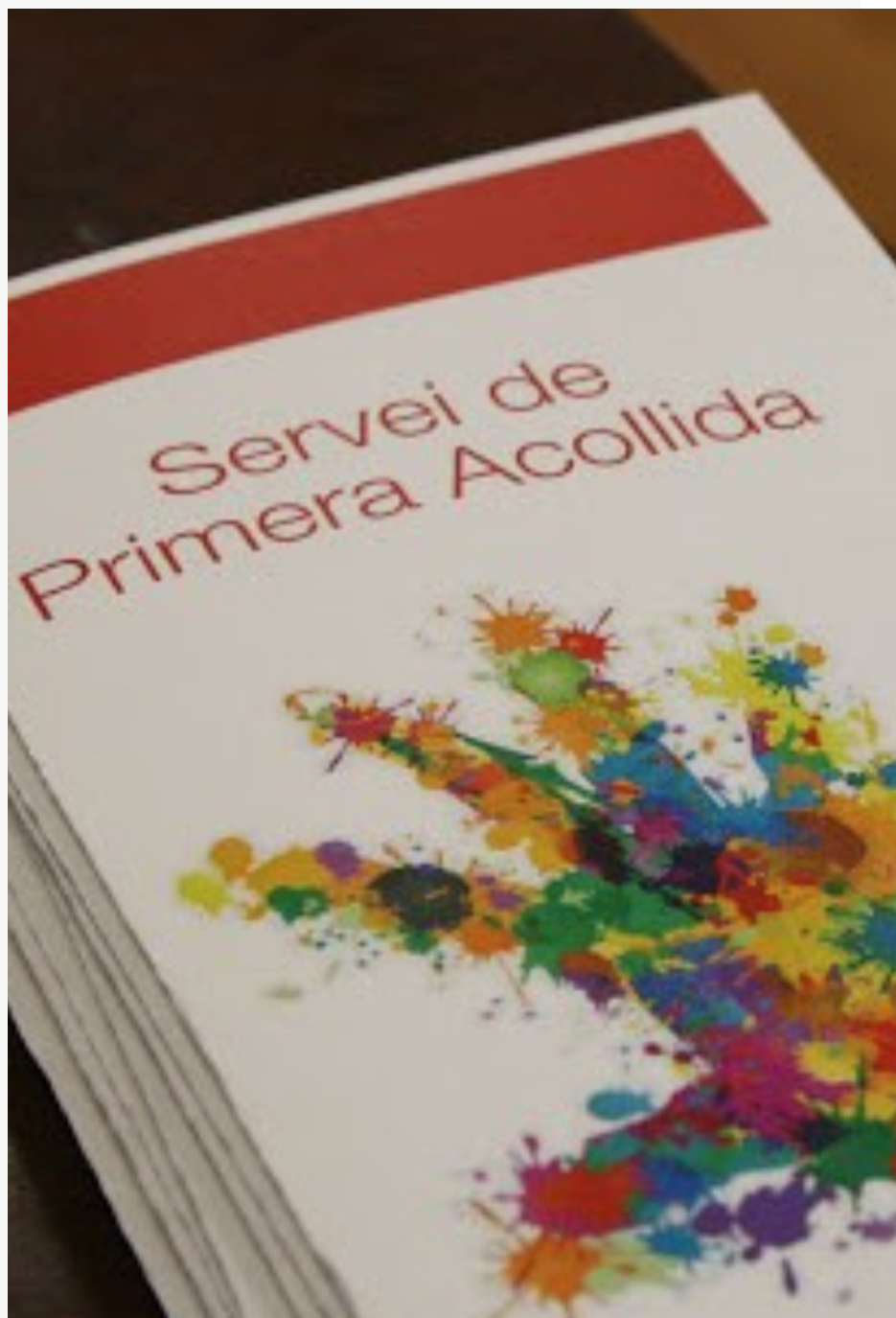




Cursos 100% en línia

Els alumnes treballen pel seu compte sense horari predeterminat a través de la plataforma Moodle.

El professor estableix un pla de treball i un calendari per als alumnes.



Cursos per a la SIMC en línia

En el marc de l'acord amb la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (SIMC), el CPNL ha atès alumnes de nivell inicial i bàsic en línia, amb la voluntat d'atendre en primera instància els usuaris amb més dificultats comunicatives en català i que, a més, presenten condicions socioeconòmiques difícils, agreujades encara més per la crisi econòmica provocada per la pandèmia.

L'acord entre el CPNL i la SIMC desplega un seguit d'accions per facilitar-los l'accés inicial a l'aprenentatge, conscients que comunicar-se en català pot contribuir també a obrir portes al món laboral i a la participació social.

Cursos per a la SOC en línia

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) han continuat els acords establerts per al període 2019-2020, i han dut a terme les accions formatives previstes per millorar el perfil competencial en llengua catalana dels usuaris del SOC, com a instrument que afavoreix l'accés al mercat laboral. Aquestes accions formatives es desenvolupen en el marc del programa Aprèncat, que facilita la formació en català per a persones en situació d'atur.





Cursos d'acolliment per a Salut

D'acord amb el conveni amb el Departament de Salut, s'han organitzat cursos de català adreçats a personal sanitari resident, acabats d'arribar a Catalunya, en què aprenen a entendre i a parlar en converses breus en català del seu àmbit professional i a tenir una actitud lingüística oberta per millorar l'atenció als pacients.

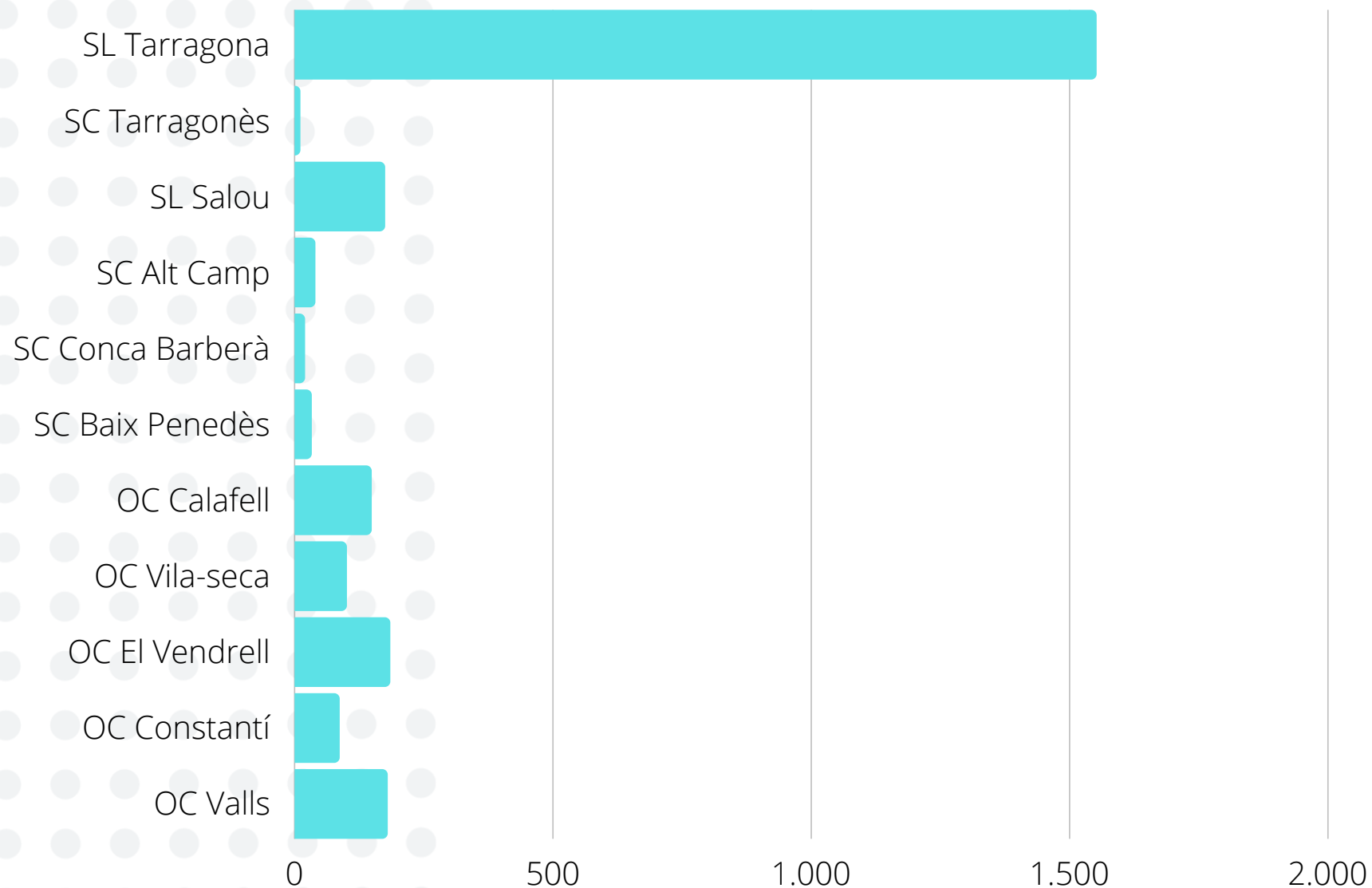
Inscrits als cursos per modalitats del CNL de Tarragona

Total nombre d'inscrits	2.522
Inscrits als cursos presencials i virtuals	1.612
Inscrits als cursos en línia	910



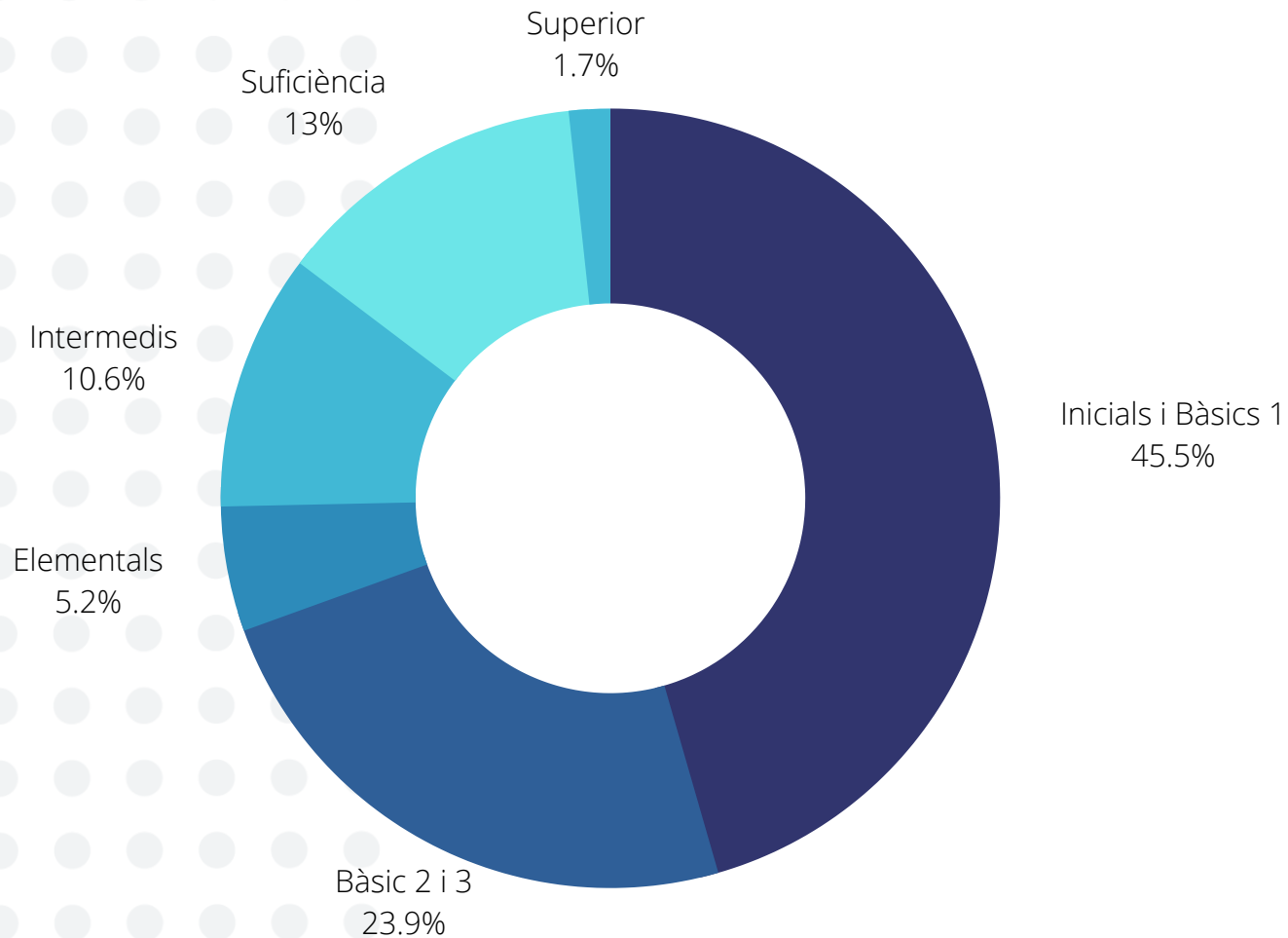
A. Inscrits per serveis

Total d'inscrits al CNL de Tarragona l'any 2020 és de **2.522** alumnes



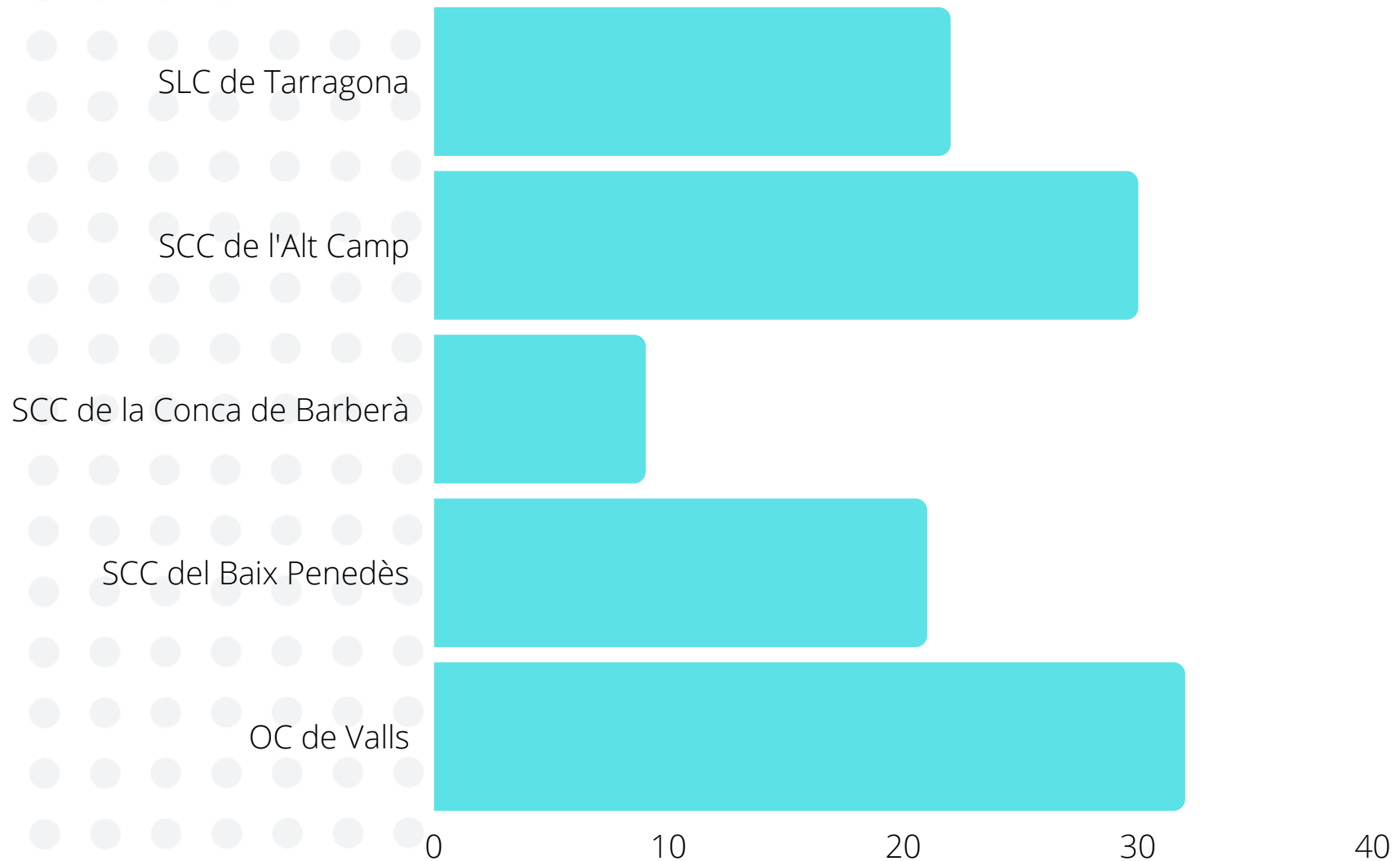
B. Inscrits i cursos per agrupació de nivell

Percentatge d'inscrits per modalitats



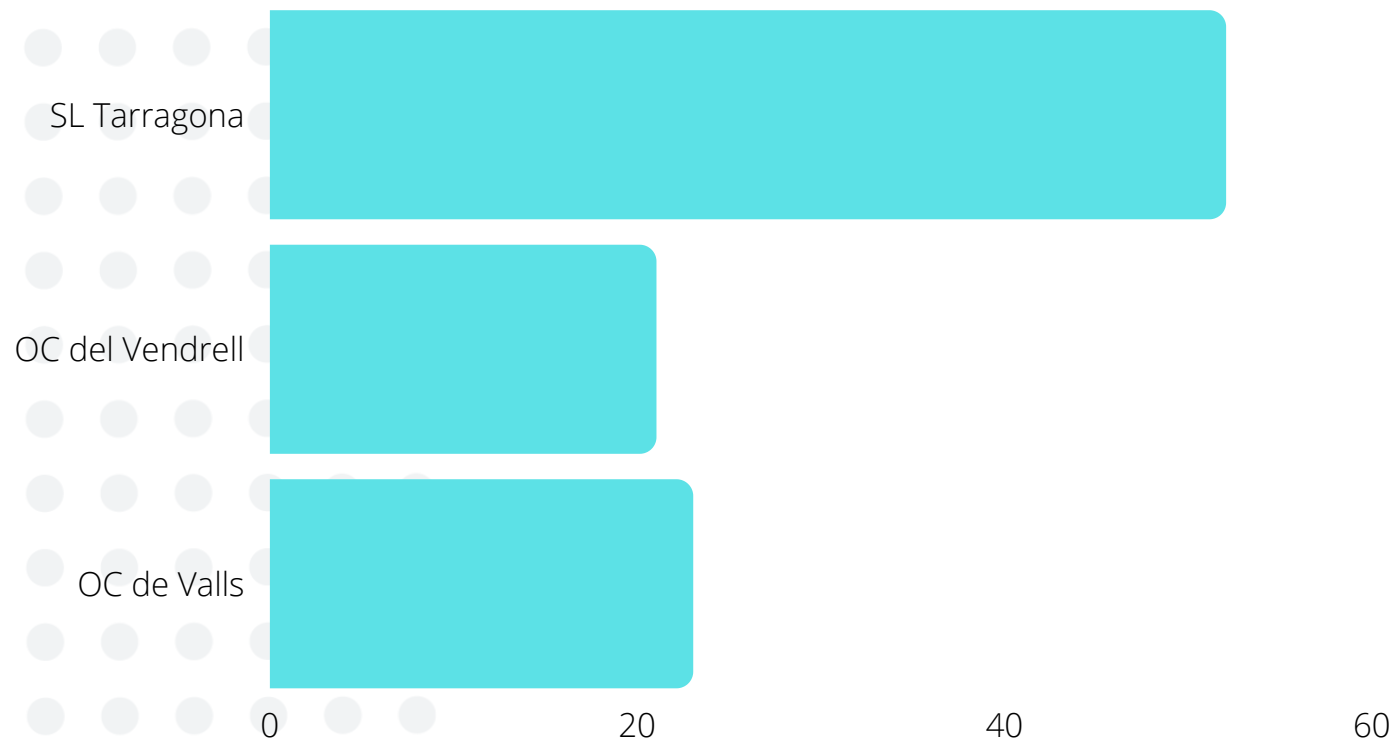
C. Inscrits als cursos de la SIMC en línia

S'han realitzat onze cursos Inicials i Bàsics per a la SIMC amb un total de 114 inscrits.



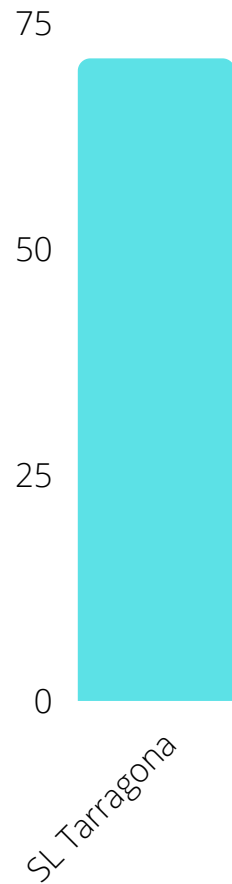
D. Inscrits als cursos del SOC

S'han realitzat cinc cursos Inicials i un de Bàsic 2 i Bàsic 3 per al SOC amb un total de 96 inscrits.

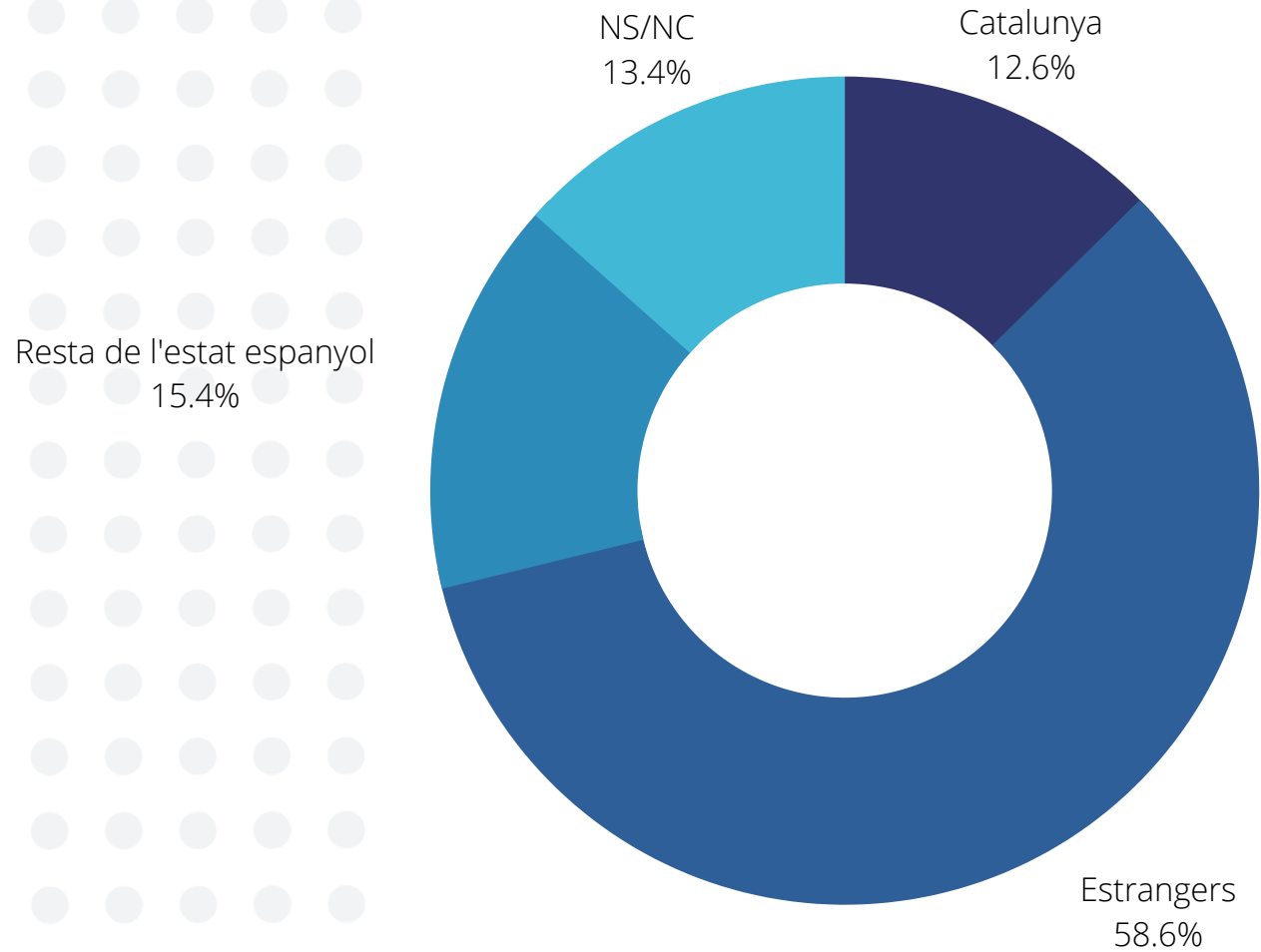


E. Inscrits als cursos d'acolliment per a Salut

S'han realitzat tres cursos Inicials en conveni amb el departament de Salut amb un total de 71 inscrits.



F. Procedència dels incrits





Llengua i cultura

Les activitats complementàries als cursos de català relacionades amb la llengua i la cultura han disminuït. Tanmateix, els primers mesos s'han mantingut les sortides per conèixer el patrimoni, els clubs de lectura, la celebració d'efemèrides (dies internacionals i anys literaris) i altres activitats lingüístiques i culturals.

Clubs de lectura i altres activitats de foment de la lectura **14**

Altres activitats lingüístiques i culturals **49**

Activitats de coneixement de l'entorn **1**

Participants **980**



Foment de l'ús:

un nou enfocament

Empresa i comerç

Al CNL de Tarragona el programa s'ha concentrat en les poblacions amb **Pla Ofercat** (Tarragona i el Vendrell). Tanmateix, hi ha campanyes d'altres àrees que pel seu caràcter transversal han demanat actuar en el sector del comerç a totes les poblacions.

Per exemple, el manteniment de la xarxa d'**establiments col·laboradors** per fer-hi practiques lingüístiques és una acció del Voluntariat per la Llengua.

Per altra banda, per executar la campanya **I tu, jugues en català?** ha calgut visitar les botigues de joguines per fer-hi sensibilització, oferir serveis i trobar fórmules de col·laboració.

Finalment, hi ha hagut acords positius amb ajuntaments i consells comarcals perquè informin els **emprenedors** dels seus deures lingüístics.





Plans Ofercat

Els Plans Ofercat són un conjunt d'actuacions per promoure la sensibilització i l'ús actiu de la llengua en els comerços, i per facilitar el coneixement de la legislació lingüística.

Durant el 2020, els plans s'han adaptat a les circumstàncies, amb activitats virtuals de foment de l'ús. Al CNL de Tarragona s'han implementat dos plans Ofercat: a Tarragona i al Vendrell.

Les activitats s'han dirigit als ajuntaments, a la població en general i, sobretot, directament al comerç i les associacions de comerciants.



Plans Ofercat: activitats

Amb els ajuntaments s'han refermat els llaços de col·laboració, que es concreten en la publicació d'articles a la publicació de Som Comerç de l'Ajuntament de Tarragona i en l'intercanvi d'informació sobre normativa lingüística i el teixit comercial.

A les associacions, s'ha mantingut la col·laboració quinzenal amb el butlletí digital del CIT del Vendrell, fruit de la signatura d'un conveni de col·laboració, i s'ha mantingut el contacte amb la resta d'associacions.

Als comerços, s'ha creat i difós la sèrie de fitxes de suport lingüístic "Persianes amunt!", amb l'objectiu d'ajudar els comerciants a redactar cartells d'informació per als seus aparadors.

Voluntariat per la llengua

El Voluntariat per la llengua, sobretot presencial fins al mes de març, ha transformat completament la seva activitat arran de la pandèmia. A partir de l'1 d'abril, la modalitat virtual del VxL ha esdevingut un recurs molt important per al foment de l'ús de la llengua.

La campanya “Quan parles fas màgia” i l'exposició virtual han estat elements clau d'aquest programa. S'ha instal·lat a Valls i a Cunit, inici d'un recorregut per diverses poblacions del Centre que s'allargarà durant tot el 2021.





Nombre de parelles virtuals

2018	2019	2020
11	12	149

Nombre de parelles presencials

2018	2019	2020
531	552	145

Parelles lingüístiques

Les circumstàncies sanitàries han interromput la formació de parelles presencials però a la vegada ha facilitat un fort impuls de les parelles virtuals.



Establiments col·laboradors

S'ha renovat i ampliat la xarxa d'establiments col·laboradors del VxL al territori, fins a arribar als **160 establiments** compromesos a atendre en català a alumnes i participants del VxL. Els primers mesos del 2020, els alumnes (sobretot de nivell Bàsic 3) van fer **225 pràctiques lingüístiques** en aquests establiments.

Sensibilització lingüística (I)

La sensibilització lingüística es canalitza a través de tota l'activitat del CPNL. A més de fer-ho a les aules dels cursos de català, es fan sessions en col·lectius concrets (s'ha incorporat en els cursos a personal sanitari) o a través de participacions als mitjans de comunicació.

Per a tota la població, durant el 2020 també s'han organitzat dues campanyes ludicolingüístiques a les xarxes: "Per Sant Jordi, recordem frases" i "Quants mots pots trobar?".

**Per Sant Jordi,
remenem
paraules**



Sensibilització lingüística (i 2)

També és una activitat de sensibilització lingüística l'organització del V Concurs de Microrelats a les xarxes i la col·laboració en altres premis literaris.

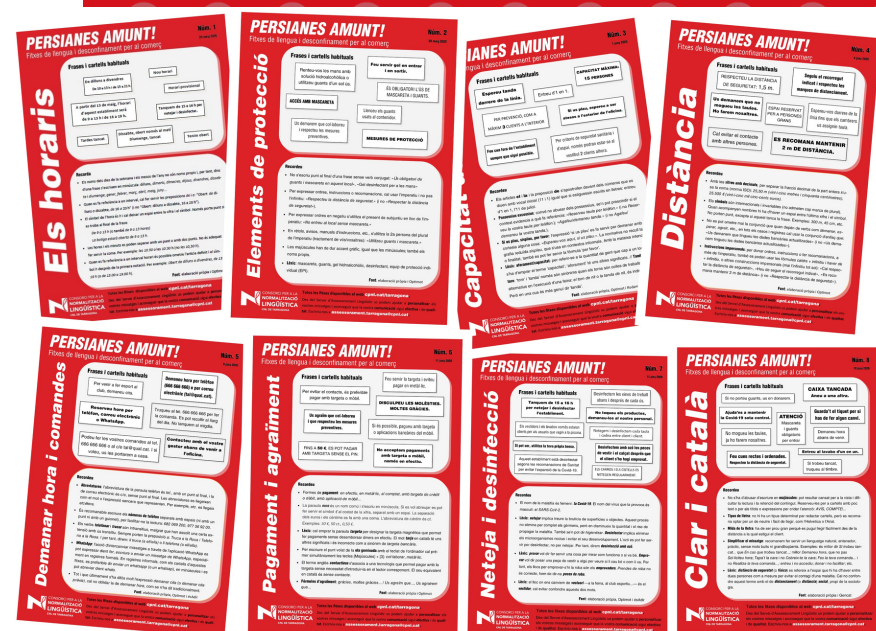
De manera regular, s'ha participat a les emissores locals Tarragona Ràdio (amb el comentari de l'actualitat sobre el català i l'activitat del CPNL), amb 9 participacions, i Calafell Ràdio (comentant paraules de cançons en català), amb 29 programes.



Assessorament lingüístic (I)

El 2020, la promoció del Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL) en el sector econòmic, a través de la campanya "Connecta amb el SAL", ha sigut una acció important.

Però també s'han dissenyat dues sèries de fitxes de suport lingüístic per ajudar els comerços a redactar cartells informatius relacionats amb la situació sanitària, *Persianes amunt!* (8 fitxes) i *Persianes amunt! Exprés* (25 cartells interactius), que han tingut una bona acollida.



Assessorament lingüístic (i 2)

S'han mantingut els serveis permanents: de revisió de textos, atenció de consultes sobre recursos i drets lingüístics i assessorament a les administracions locals en els processos de selecció de personal.

Nombre de pàgines revisades

1.268

Col·laboració en els processos de selecció de personal

Proves administrades

404

Nombre de processos

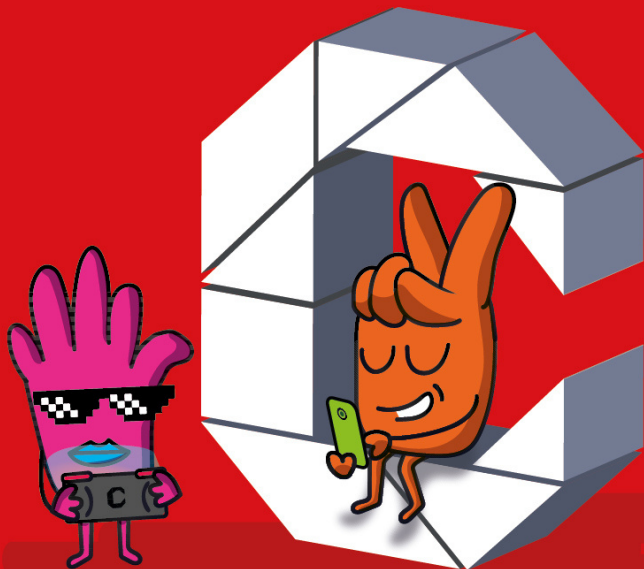
140

Oci

El foment de l'ús de la llengua catalana en el sector de l'oci ha readaptat l'activitat al format virtual. El programa "I tu, jugues en català?" i el suport a la difusió del cinema en català han viscut intensament, també, la transformació provocada per la pandèmia.



I TU, JUGUES EN CATALÀ?



I tu, jugues en català?

La inclusió en el catàleg de l'oferta de jocs en català que es poden trobar a les botigues i la creació del canal de YouTube, amb la sèrie de vídeos Què en saps de..., han bastit el marc de l'activitat del CNL en aquest àmbit de l'oci. A les poblacions de l'àmbit del CNL de Tarragona hi ha 26 establiments que col·laboren amb la campanya, donant visibilitat a la seva oferta de jocs en català i comproment-se a ampliar-la.



Cinema en català

Tant els cicles de cinema en català propis com els coorganitzats s'han vist afectats per la pandèmia. El confinament de març a juny, les onades posteriors i les restriccions aplicades a l'àmbit cultural d'octubre a novembre van suposar la cancel·lació de molts d'aquests cicles.

Tanmateix, de manera regular, s'ha difós a través del web i les xarxes les estrenes de pel·lícules en català a les sales comercials, el Cicle de Cinema Infantil en Català (CINC) (febrer) i el cicle El Documental del Mes a diverses poblacions (Tarragona, Calafell i Llorenç del Penedès).



El CNL Tarragona durant la pandèmia

dades globals del 2020

Cursos i inscripcions

103 cursos presencials

95 en línia

1.612 inscripcions presencials

910 en línia

Cursos de català

Voluntariat per la llengua

145 parelles presencials

149 parelles virtuals

VOLUNTARIAT PER LA LLENGUA



Xarxes i web



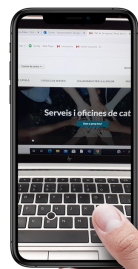
1.920 seguidors
573 piulades



1.102 seguidors
162 apunts



493 seguidors
116 fotografies



40.801 pàgines descarregades al web

